

Datenschutzerklärung

Stand: 1.8.26

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website sowie bei der Nutzung unserer Angebote und Dienstleistungen.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Dr. Klaus Reichert

Helga-Seibert-Str. 73, 76149 Karlsruhe, Deutschland

Telefon: 0721 170 29 835

E-Mail: recht@klausreichert.de

Website: <https://www.klausreichert.de>

Ein Datenschutzbeauftragter ist aufgrund der gesetzlichen Vorgaben nicht bestellt.

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere

- der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO),
- dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG),
- sowie weiteren einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich, soweit dies

- zur Bereitstellung dieser Website,
- zur Durchführung unserer Beratungs-, Coaching- und Workshopleistungen,
- zur Kommunikation mit Interessenten und Kunden,
- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen,
- zur Vertragserfüllung,
- zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder

- aufgrund Ihrer Einwilligung

erforderlich ist.

Dabei beachten wir die Grundsätze der Rechtmäßigkeit, Zweckbindung, Datenminimierung, Transparenz, Integrität und Vertraulichkeit gemäß Art. 5 DSGVO.

3. Hosting und Server-Logfiles

Unsere Website wird bei

Hostpress GmbH in Eppelborn, Deutschland

gehostet.

Der Hostinganbieter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag. Soweit gesetzlich erforderlich, wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Beim Besuch unserer Website werden automatisch technische Informationen erhoben und in sogenannten Server-Logfiles gespeichert.

Hierzu gehören insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- übertragene Datenmenge
- HTTP-Statuscode

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich

- zur Bereitstellung der Website,
- zur Gewährleistung der Systemsicherheit,
- zur Fehleranalyse,
- zur Abwehr von Angriffen sowie
- zur technischen Administration.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse besteht im sicheren, stabilen und wirtschaftlichen Betrieb unserer Website.
Datenschutz - 1.8.26 - 2

Die Server-Logfiles werden regelmäßig gelöscht, spätestens nach 90 Tagen, sofern keine sicherheitsrelevanten Ereignisse oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten eine längere Speicherung erforderlich machen.

Weitere Informationen zum Datenschutz des Hostinganbieters finden Sie unter:

<https://www.hostpress.de/datenschutz/>

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Je nach Art der Verarbeitung stützen wir die Verarbeitung personenbezogener Daten insbesondere auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen)

Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Vorschriften oder einer ausdrücklichen Einwilligung.

5. Ihre Rechte

Sie haben nach der Datenschutz-Grundverordnung insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 21 DSGVO)
- Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Der Widerruf einer Einwilligung berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an:

recht@klausreichert.de

6. Empfänger personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden ausschließlich weitergegeben, soweit

- dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist,
- wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind,
- Sie ausdrücklich eingewilligt haben oder
- wir berechnete Interessen an einer entsprechenden Verarbeitung haben und keine überwiegenden schutzwürdigen Interessen entgegenstehen.

Empfänger personenbezogener Daten können insbesondere sein:

- Hostinganbieter
- Zahlungsdienstleister
- CRM-Systeme
- Newsletter-Systeme
- Videokonferenzdienste
- Cloud- und Kollaborationsdienste
- Analyse- und Consent-Dienste
- KI-Dienstleister
- Steuerberater
- Banken
- Behörden und Gerichte im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen

Soweit externe Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO oder einer anderen datenschutzrechtlichen Grundlage.

7. Kundenverwaltung und Vertragsdurchführung

Zur Durchführung unserer Beratungsleistungen, Coachings, Workshops, Veranstaltungen sowie sonstiger Dienstleistungen verarbeiten wir die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten.

Hierzu gehören insbesondere:

- Name
- Unternehmen
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Rechnungsdaten
- gebuchte Leistungen
- Vertragsunterlagen
- Kommunikationshistorie
- freiwillig bereitgestellte Informationen

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen,
- zur Vertragserfüllung,
- zur Rechnungsstellung,
- zur Kundenbetreuung sowie
- zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben werden Vertrags- und Rechnungsunterlagen regelmäßig bis zu zehn Jahre aufbewahrt.

8. Sicherheitsprotokolle (Audit Logs)

Zum Schutz unserer IT-Systeme sowie zur Erkennung und Abwehr von Missbrauch werden sicherheitsrelevante Ereignisse protokolliert.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Benutzerkennung
- IP-Adresse
- Zeitpunkt
- Art der Aktion
- technische Systeminformationen
- Fehlermeldungen

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Gewährleistung der IT-Sicherheit sowie zur Fehleranalyse.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Protokolle werden gelöscht, sobald sie für den jeweiligen Zweck nicht mehr erforderlich sind, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen entgegenstehen.

9. Cookies und Consent Management

Unsere Website verwendet Cookies sowie vergleichbare Technologien, soweit dies für den Betrieb der Website, die Bereitstellung bestimmter Funktionen oder aufgrund Ihrer Einwilligung erforderlich ist.

Zur Verwaltung Ihrer Einwilligungen verwenden wir das WordPress-Plugin **Real Cookie Banner** der **devowl.io GmbH in Grafling, Deutschland**.

Das Consent-Management-System speichert insbesondere

- den Zeitpunkt Ihrer Einwilligung,
- die von Ihnen gewählten Einstellungen,
- Ihre Einwilligungs-ID,
- technische Informationen zum Browser sowie
- den Nachweis eines Widerrufs.

Diese Speicherung erfolgt ausschließlich, um die gesetzlichen Nachweispflichten nach Art. 7 DSGVO erfüllen zu können.

Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Unser berechtigtes Interesse besteht in einer rechtskonformen Dokumentation der erteilten Einwilligungen.

Eine aktuelle Übersicht sämtlicher eingesetzter Cookies, externer Dienste, Speicherfristen und Verarbeitungszwecke finden Sie jederzeit im Cookie-Banner bzw. in den Privatsphäre-Einstellungen dieser Website.

Ihre Einwilligung können Sie dort jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen.

10. Webanalyse

Soweit Sie eingewilligt haben, verwenden wir **Google Analytics** der

Google Ireland Limited

Gordon House
Barrow Street
Dublin 4
Irland.

Google Analytics dient der statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- gekürzte IP-Adresse
- Geräteinformationen
- Browserinformationen
- Nutzungsverhalten
- aufgerufene Seiten
- Verweildauer
- Referrer

- technische Ereignisse

Wir verwenden die IP-Anonymisierung.

Google Analytics wird ausschließlich nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung aktiviert.

Die Speicherdauer der Nutzungsdaten beträgt 14 Monate.

Empfänger der Daten kann auch die **Google LLC, USA**, sein.

Soweit personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, erfolgt dies auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework oder anderer geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

11. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail oder über unser Formular für Fragen und Verbesserungsvorschläge kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

Hierzu gehören insbesondere

- Name
- E-Mail-Adresse
- Nachricht
- freiwillig angegebene weitere Informationen

Die Verarbeitung erfolgt

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), sofern Ihre Anfrage auf einen Vertrag gerichtet ist,
- oder aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung Ihres Anliegens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Sofern das Formular technische Maßnahmen zum Schutz vor Spam oder missbräuchlicher Nutzung verwendet, werden hierbei ausschließlich die hierfür erforderlichen Daten verarbeitet.

Verwendeter Spam-Schutz der Formulare: Recaptcha

Anfragen werden gelöscht, sobald sie abschließend bearbeitet wurden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen entgegenstehen.

12. Zahlungsdienstleister

Zur Abwicklung kostenpflichtiger Leistungen setzen wir externe Zahlungsdienstleister ein.

Hierzu gehören insbesondere

- Stripe Payments Europe Ltd., Irland
- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg
- Volksbank Pur eG in Karlsruhe, Deutschland

Die Zahlungsabwicklung erfolgt ausschließlich über den jeweils ausgewählten Zahlungsdienstleister.

Wir erhalten grundsätzlich keine vollständigen Kreditkarten- oder Kontodaten.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich

- zur Vertragserfüllung,
- zur Zahlungsabwicklung,
- zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

13. Kundenverwaltung (CRM)

Zur Verwaltung von Kunden, Interessenten, Projekten und unserer Kommunikation setzen wir verschiedene CRM-Systeme ein.

FluentCRM

Für Newsletter-Abonnenten, Website-Kontakte sowie Teile unserer Kundenkommunikation nutzen wir **FluentCRM**, das innerhalb unserer selbst betriebenen WordPress-Website installiert ist.

Dabei können insbesondere verarbeitet werden:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Unternehmen
- Kommunikationshistorie
- Buchungen
- Interessen
- Newsletter-Anmeldungen

Da FluentCRM auf unserem eigenen Webserver betrieben wird, verbleiben diese Daten grundsätzlich auf unserer Hosting-Infrastruktur und werden nicht an den Hersteller von FluentCRM übertragen.

Capsule CRM

Für das Kunden-, Projekt- und Kontaktmanagement nutzen wir **Capsule CRM** der **Zestia Ltd. in Manchester, Vereinigtes Königreich**

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Name
- Unternehmen
- Kontaktdaten
- Ansprechpartner
- Kommunikationshistorie
- Angebote
- Projekte
- Notizen
- Vertragsinformationen

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Verwaltung bestehender Kundenbeziehungen, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Vertragserfüllung.

Das Vereinigte Königreich verfügt derzeit über einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO.

Soweit im Rahmen der Leistungserbringung Unterauftragsverarbeiter außerhalb des Vereinigten Königreichs oder der Europäischen Union eingesetzt werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO.

Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Capsule CRM:

<https://capsulecrm.com/support/account-and-security/security-and-data-protection/>

14. Videokonferenzen und digitale Zusammenarbeit

14. Videokonferenzen und digitale Zusammenarbeit

Zur Durchführung von Coachings, Beratungen, Workshops, Webinaren, Meetings und sonstigen Online-Veranstaltungen nutzen wir verschiedene Dienste für Videokonferenzen und digitale Zusammenarbeit.

Zoom

Für Videokonferenzen und Online-Veranstaltungen nutzen wir **Zoom** der Zoom Video Communications, Inc.

Im Rahmen der Nutzung können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Name bzw. Anzeigename
- E-Mail-Adresse
- Bild- und Tondaten
- Chatnachrichten
- geteilte Dateien und Dokumente
- Bildschirmfreigaben
- Reaktionen und Umfrageergebnisse
- technische Verbindungsdaten (z. B. IP-Adresse, Geräteinformationen, Browsertyp)

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Planung, Durchführung und Nachbereitung der jeweiligen Veranstaltung.

Teilnehmende entscheiden grundsätzlich selbst, ob und in welchem Umfang sie Kamera, Mikrofon oder Chat nutzen. Der angezeigte Name sowie freiwillig bereitgestellte Inhalte (z. B. Wortbeiträge, Chatnachrichten oder Bildschirmfreigaben) können für die übrigen Teilnehmenden sichtbar sein. Wenn Sie nicht mit Ihrem Klarnamen teilnehmen möchten, können Sie Ihren Anzeigenamen vor dem Beitritt entsprechend anpassen.

Sofern Online-Veranstaltungen aufgezeichnet werden sollen, informieren wir alle Teilnehmenden vor Beginn ausdrücklich darüber. Eine Aufzeichnung erfolgt – soweit erforderlich – ausschließlich auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung oder einer anderen einschlägigen Rechtsgrundlage.

Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, insbesondere bei Aufzeichnungen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Durchführung von Besprechungen und Veranstaltungen), soweit einschlägig

Soweit personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zoom:

<https://zoom.us/privacy>

Miro

Für Workshops, Innovationsprojekte und die gemeinsame Entwicklung von Ideen nutzen wir digitale Whiteboards von **Miro DACH GmbH in Berlin, Deutschland**.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name bzw. Anzeigename
- Kommentare
- Notizen
- Zeichnungen
- Dateien
- Abstimmungen
- gemeinsam erarbeitete Inhalte
- technische Verbindungsdaten

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Durchführung der jeweiligen Veranstaltung sowie zur gemeinsamen Bearbeitung von Workshop-Inhalten.

Die während eines Workshops gemeinsam erarbeiteten Inhalte können für alle Teilnehmenden der jeweiligen Veranstaltung sichtbar sein, soweit dies für die Durchführung des Workshops erforderlich ist.

Wenn Sie nicht mit Ihrem Klarnamen teilnehmen möchten, können Sie – soweit technisch möglich – einen entsprechend angepassten Anzeigenamen verwenden.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie, soweit einschlägig, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Miro:

<https://miro.com/de/legal/privacy-policy/>

Google Workspace

Für Dokumente, Formulare sowie die Zusammenarbeit mit Kunden nutzen wir Dienste von **Google Workspace**.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der jeweiligen Zusammenarbeit und beschränkt sich auf die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten.

Soweit personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Datenschutz - 1.8.26 - 11

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

15. Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI)

Zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung unserer Beratungsleistungen, Coachings, Workshops, Podcasts sowie zur Erstellung von Dokumentationen und Arbeitsunterlagen setzen wir moderne KI-Systeme ein.

Hierzu gehören insbesondere:

- OpenAI (ChatGPT)
- Anthropic (Claude)
- Google (Gemini)
- Descript
- Canva AI

Die Systeme unterstützen uns beispielsweise bei

- Transkriptionen,
- Zusammenfassungen,
- Strukturierung von Workshops,
- Erstellung von Arbeitsmaterialien,
- sprachlicher Überarbeitung,
- Rechercheunterstützung,
- Dokumentation,
- Ideengenerierung und Qualitätskontrolle.

Soweit möglich, verzichten wir auf die Verarbeitung personenbezogener Daten oder anonymisieren bzw. pseudonymisieren diese vor der Verarbeitung.

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich, gesetzlich zulässig oder von Ihnen veranlasst ist.

Nach Möglichkeit verwenden wir Unternehmenskonten oder datenschutzkonforme Tarifmodelle, bei denen eingegebene Inhalte nicht zum Training öffentlich verfügbarer KI-Modelle genutzt werden.

Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Soweit personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO.

16. Newsletter

Für den Versand unseres Newsletters verwenden wir **FluentCRM**, das innerhalb unserer WordPress-Website betrieben wird.

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich im **Double-Opt-In-Verfahren**.

Hierbei werden insbesondere verarbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Name (soweit angegeben)
- Zeitpunkt der Anmeldung
- Zeitpunkt der Bestätigung
- IP-Adresse zum Zeitpunkt der Anmeldung und Bestätigung
- technische Nachweise der erteilten Einwilligung

Die Protokollierung erfolgt ausschließlich zum Nachweis einer wirksamen Einwilligung gemäß den datenschutzrechtlichen Anforderungen.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür genügt die Nutzung des Abmeldelinks im Newsletter oder eine entsprechende Mitteilung an uns.

Nach einer Abmeldung speichern wir Ihre Daten nur noch insoweit, wie dies zum Nachweis der früheren Einwilligung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

17. Podcasts und eingebettete Medien

Auf unserer Website binden wir Podcasts über **LetsCast.fm, Produktgenuss GmbH in Hamburg, Deutschland** ein.

Beim Laden des Podcast-Players können technisch erforderliche Daten an den Anbieter übermittelt werden. Hierzu gehören insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browserinformationen
- Betriebssystem
- technische Verbindungsdaten

Soweit der Podcast-Player oder andere externe Inhalte erst nach Ihrer Einwilligung geladen werden, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Darüber hinaus können Inhalte folgender Plattformen eingebunden werden:

- YouTube
- LinkedIn

Externe Inhalte werden – soweit gesetzlich erforderlich – erst nach Ihrer Einwilligung über das Consent-Management-System geladen.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

LetsCast.fm: <https://letscast.fm/privacy>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

LinkedIn: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?>

18. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Soweit in dieser Datenschutzerklärung keine spezielleren Angaben gemacht werden, gelten insbesondere folgende Speicherfristen:

- Vertrags- und Rechnungsdaten: bis zu zehn Jahre
- steuerlich relevante Unterlagen: entsprechend den gesetzlichen Vorgaben
- Newsletter-Daten: bis zum Widerruf der Einwilligung
- Kontaktanfragen: bis zur abschließenden Bearbeitung, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen
- Server-Logfiles: 90 Tage
- Sicherheitsprotokolle: solange dies zur IT-Sicherheit erforderlich ist
- Einwilligungsnachweise: entsprechend den gesetzlichen Nachweispflichten

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden personenbezogene Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

19. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (TOM), um personenbezogene Daten gegen Verlust, Manipulation, unbefugten Zugriff oder sonstige unberechtigte Verarbeitung zu schützen.

Hierzu gehören insbesondere:

- verschlüsselte Datenübertragung mittels TLS/SSL,
- rollenbasierte Zugriffsbeschränkungen,
- sichere Authentifizierungsverfahren,
- regelmäßige Datensicherungen,
- aktuelle Sicherheitsupdates,
- Schutz vor Schadsoftware,
- Maßnahmen zur Wiederherstellung der Verfügbarkeit von Daten sowie
- regelmäßige Überprüfung unserer Sicherheitsmaßnahmen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

20. Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

21. Drittlandübermittlungen

Soweit personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt dies ausschließlich unter Beachtung der Art. 44 ff. DSGVO.

Eine Übermittlung erfolgt insbesondere nur,

- wenn für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht,
- geeignete Garantien, insbesondere Standardvertragsklauseln (SCC), vereinbart wurden oder
- eine gesetzliche Ausnahme nach Art. 49 DSGVO vorliegt.

Informationen zu den jeweils einschlägigen Garantien stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.

22. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn dies aufgrund technischer, organisatorischer oder rechtlicher Änderungen erforderlich wird.

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Fassung.